

الدليل الإرشادي لاشتراطات خدمة ركن المركبات

مقدمة

يهدف هذا الدليل إلى توضيح الاشتراطات البلدية لنشاط ركن المركبات، بما يضمن توفير بيئة آمنة ومنظمة تحفظ حقوق المستفيدين، وترفع مستوى الامتثال، وتدعم صورة حضارية تعكس مبادئ التنظيم وجودة الحياة في المدينة.

نطاق التطبيق

تسري هذه الاشتراطات على جميع الأنشطة التجارية المرخصة التي تقدم خدمة ركن المركبات في المواقع الخاضعة للنظام البلدي.

متطلبات الترخيص



تقديم سجل تجاري ساري يتضمن النشاط المطلوب ترخيصه.



الحصول على موافقة الدفاع المدني قبل إصدار الترخيص.



يجب أن تكون إجراءات الإصدار والإلغاء والتجديد والتعديل والإيقاف للترخيص وفقاً لنظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية.



متطلبات التصريح للمنشآت التجارية



الالتزام بإجراءات التصريح وفق نظام إجراءات التراخيص البلدية.



وجود رخصة تجارية سارية تتضمن نشاط ركن المركبات.



توقيع مقدم الخدمة إقرارًا يتحمل كامل المسؤولية عن أي ضرر أو سرقة.



في حال وجود طرف ثانٍ لتقديم الخدمة: تقديم نسخة من العقد المبرم.



توفير مواقف خاصة بالمستفيدين من الخدمة قبل التشغيل.

متطلبات التنظيم المكاني



وجود مقر رئيسي مرخص لمقدم الخدمة (يُستثنى من ذلك المنشآت التجارية التي تقدم الخدمة لعملائها).



مراعاة عدم التأثير على الحركة المرورية أثناء تقديم الخدمة.



توفير مواقف خاصة أو مدفوعة بما لا يؤثر على عدد المواقف المعتمدة في رخصة البناء.

المتطلبات الفنية



يمنع استخدام الأرصفة أو الممرات العامة كمواقع لاستلام وتسليم المركبات.



تخصيص نقطة استلام وتسليم المركبات داخل حدود الملكية، وليست على الأرصفة أو الطريق العام.



إنشاء منصة تحكم (كاونتر) معنية بتنظيم خدمة ركن المركبات ويجب أن تكون في حدود الموقع وألا تسبب أي إعاقة لحركة المشاة.



تخصيص نقطة استلام وتسليم المركبات في حدود الملكية، وألا تكون من ضمن الأرصفة المعدة لسير المشاة أو الطريق.



يسمح بإنشاء منصة تحكم (كاونتر) على الأرصفة بشرط وجود رخصة إشغال الأرصفة وأن يكون موقعها لا يتسبب بأي إعاقة لحركة المشاة.



وضع لوحة إرشادية، بشكل ظاهر توضح تقديم "خدمة ركن المركبات" في الموقع المخصص لذلك مع الالتزام باشتراطات اللوحات الدعائية والإعلانية.

المتطلبات التشغيلية العامة

- الحصول على الترخيص/التصريح البلدي قبل البدء بممارسة النشاط.
- يمنع ممارسة نشاط مخالف لما تم الترخيص له.
- يمنع مزاوله النشاط بعد انتهاء الترخيص/التصريح.
- يمنع ممارسة أي نشاط إضافي غير مدرج في الترخيص.
- يمنع نزع أو تغطية ملصق الإغلاق.
- يمنع إعادة فتح المنشأة بعد الإغلاق إلا بموافقة الأمانة.
- يمنع استخدام منطقة استلام المركبات كموقف دائم.
- يمنع ممارسة أي نشاط إضافي غير مدرج في الترخيص.
- يجب تسليم المستفيد إيصلاً يثبت استلام المركبة ووقت الاستلام.
- يجب أن تكون واجهة الكاونتر خالية من الملصقات غير المعتمدة، باستثناء الدفع الإلكتروني والرمز الموحد.
- يمنع ممارسة النشاط خارج حدود المنطقة المرخصة أو استخدام الأرصفة العامة (يُستثنى كاونتر الخدمة عند وجود تصريح إشغال رصيف).

متطلبات المراقبة الأمنية



امتلاك مقدم الخدمة صلاحية الوصول لكاميرات مواقع الخدمة وضمان تشغيلها.



تركيب كاميرات مراقبة أمنية وفق النظام ولأحدثه التنفيذية.

متطلبات اللوحات الداخلية ووسائل الدفع



يجب أن يكون الرمز بحالة سليمة وواضحًا.



وضع الرمز الإلكتروني الموجد QR على واجهة المنشأة أو في منطقة خدمة العملاء.



وضع ملصق يوضح خيارات الدفع الإلكتروني المتاحة.



توفير وسائل دفع إلكتروني صالحة وجاهزة.

متطلبات العاملين



أن يحمل العامل رخصة قيادة سارية المفعول.



صحيفة سوابق لراكب المركبة حديثة وذالية.



يسمح بوضع مظلة وكروسي يخدم راكب المركبة.



ارتداء القفازات السليمة والنظيفة أثناء التعامل مع المركبة.



الالتزام بدليل بيئة العمل الصادر من وزارة الموارد البشرية (الزي - النظافة - بطاقة التعريف).

واجبات مقدم الخدمة



تحمل المسؤولية الكاملة عن المركبات المستلمة.



الالتزام بكامل الاشتراطات النظامية والفنية.



تقديم الخدمة بجودة عالية تحافظ على ثقة المستفيد.



الالتزام بتسليم المركبة في موقعها المخصص وبالوقت المحدد.

أبرز المخالفات والعقوبات

- ممارسة نشاط دون الحصول على ترخيص بلدي.
- ممارسة النشاط خارج حدود المنطقة المرخصة.
- مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص/التصريح.
- مخالفة متطلبات اللوحات أو الرمز الإلكتروني.
- عدم توفير وسائل الدفع الإلكتروني.
- مخالفة المتطلبات الخاصة بالعاملين.
- مخالفة متطلبات المراقبة الأمنية.
- مخالفة التنظيم المكاني (مثل التأثير على الحركة المرورية).

التظلمات والشكاوى



يجوز للمتضرر من تطبيق هذه الاشتراطات رفع تظلمه أمام لجان النظر في الأمانة أو البلدية المختصة، وفق نظام التراخيص البلدية ولوائحه التنفيذية، مع مراعاة اختصاصات الجهات الأخرى في المخالفات ذات العلاقة.

الامتثال
البلدي

مُثُل
Muthol

